

## FAQ – vanliga frågor och svar

### **1. Hur mycket kostar utbildningen?**

Våra priser bero på utbildningens art, antal deltagare samt plats. För pris och information om en specifik utbildning är du välkommen att kontakta oss direkt per telefon eller e-post.

Våra kontaktuppgifter: Tel. kontor: 08-604 83 04, [info@a-spect.se](mailto:info@a-spect.se)

### **2. Erbjuder ni mängdrabatter vid större antal deltagare?**

Ja, vi erbjuder rabatter för större grupper från ett och samma företag. Vi har ett rabattsystem som ser ut som följande: 5 % rabatt för grupper om 6-10 personer och 10 % för grupper om 11-20 personer. Är ni fler deltagare, kontakta oss direkt för en offert.

### **3. På vilket/-a språk genomförs utbildningen?**

A-spect genomför utbildningar på flera språk. Våra huvudspråk är polska, svenska, ryska och engelska. Vi kan språket och kulturen vilket är värdefullt för dig som kund! Vi kan även genomföra skräddarsydda lösningar för större grupper på andra språk än de som anges ovan. Vänligen kontakta oss per telefon eller e-post för mer information.

### **4. Var håller ni i era utbildningar?**

Våra öppna utbildning dvs. de som publiceras på vår hemsida, hålls på vårt huvudkontor i Årsta (södra Stockholm) eller i Uppsala. Förutom våra öppna utbildningar genomför vi kurser och utbildningar på plats hos våra Kunder (på kontoret eller på byggarbetsplatser) i hela Sverige, Polen samt i andra länder i Centraleuropa. Vi anpassar så långt det är möjligt till kundens behov och erbjuder praktiskt och ekonomiskt hållbara lösningar.

### **5. Behöver man ha ett svenskt personnummer för att kunna delta i utbildningen?**

Nej, det är inget krav!

### **6. Vad bör det minsta antalet personer vara för att ni skall kunna anordna en individuell utbildning?**

Det minsta antal personer är 7 deltagare. Detta är viktigt både utifrån en optimal finansiell lösning för vår Kund samt ur undervisningssynpunkt.

### **7. Kan jag avboka min anmälan?**

Ja, men om du avbokar din anmälan senare än 10 dagar före planerad utbildningsstart, har arrangören rätt att debitera dig den totala utbildningsavgiften (100%). Om du inte avbokar dig skriftligen från en utbildning har arrangören rätt att debitera dig den totala kursavgiften (100%). Om en deltagare som är anmäld till kursen inte dyker upp på utbildningen, debiteras han/hon den totala kursavgiften (100%).

### **8. Hur kan jag anmäla mig till en kurs?**

Det enklaste för Dig som Kund är att gå in på vår hemsida och utföra bokningen via den [www.a-spect.se](http://www.a-spect.se)

Då får du omgående en bokningsbekräftelse, och en antagningsbekräftelse skickas till din e-post adress innan kursstart. Du kan även anmäla dig till en utbildning via e-post: [info@a-spect.se](mailto:info@a-spect.se), eller kontakt oss per telefon:

**GSM: + 46 (0) 76 517 50 40, Tfn: + 46 (0) 8 604 83 04**

A-spect förbehåller sig rätten att avboka eller ändra utbildningsdatum vid för lågt kursdeltagare.

Antalet utbildningsplatser för annonserade datum är begränsat, först till kvarn principen gäller. Vid behov av ändring, informerar A-spect alla Kunder om eventuella ändringar i god tid för kursstart.

### **9. Får jag ett behörighetsbevis /certifikat efter avslutad utbildning?**

Behörighetsutbildningar som avslutas med ett kunskapstest eller prov intygas efter godkännande med ett behörighetsbevis eller certifikat. Behörighetsbeviset är i form av ett plastkort eller ett diplom.

Giltighetstiden varierar beroende på utbildning, gällande lagar, branschföreskrifter och myndighetsbeslut.

*Våra övriga kompetenshöjande utbildningar som inte avslutas med ett prov kan också intygas efter avslutad kurs med ett kursintyg.*

**10. Var hittar jag kursbeskrivningen?**

*Kursbeskrivningarna hittar du på vår hemsida [www.a-spect.se](http://www.a-spect.se)*

*Om du inte hittar svaret på din fråga på vår hemsida, är du alltid välkommen att kontakta oss!*