

## FAQ - często zadawane pytania i odpowiedzi

### **1. Jaka jest cena szkolenia?**

Nasze ceny uwarunkowane są od ilości zgłoszonych osób oraz miejsca przeprowadzonego kursu. W sprawie cen i bliższych informacji dotyczących szkoleń, uprzejmie prosimy o bezpośredni kontakt telefoniczny lub mailowy z nami. Nasze dane kontaktowe tel. 08-604 83 04, [info@a-spect.se](mailto:info@a-spect.se)

### **2. Czy oferują Państwo zniżki przy większej ilości osób?**

Tak jak najbardziej oferujemy zniżki dla większych grup z tej samej firmy. Zniżka 5 % dla grup 6-10 osób oraz 10 % dla grup 11-20 osób. Przy większej ilości uczestników prosimy o kontakt indywidualny.

### **3. W jakim języku prowadzone są szkolenia?**

Szkolenia i kursy przeprowadzamy w kilku językach. Naszymi głównymi językami to język polski, szwedzki, angielski i rosyjski. Na indywidualne zamówienie większych grup, możemy przeprowadzić szkolenie w innym języku, niż wymienione powyżej. Prosimy o bezpośredni kontakt telefoniczny lub mailowy.

### **4. Gdzie odbywają się wasze szkolenia?**

Szkolenia otwarte tzn. te które opublikowane są w harmonogramie szkoleń na naszej stronie, odbywają się w naszej siedzibie w Årsta / Sztokholm lub w Uppsali. Przeprowadzamy jednak wiele szkoleń na zamówienia indywidualne i są one często przeprowadzane w siedzibie Klienta lub na budowach w różnych częściach Szwecji, Polski oraz w innych krajach. Dopasowujemy się przede wszystkim do zapotrzebowania naszych Klientów.

### **5. Czy trzeba posiadać szwedzki numer ewidencyjny (personnummer) aby móc wziąć udział w szkoleniu?**

Nie, nie trzeba posiadać szwedzkiego numeru ewidencyjnego, aby wziąć udział w szkoleniu.

### **6. Jaka musi być minimalna liczba osób abyście mogli zorganizować szkolenie indywidualne?**

Minimalna liczba osób to 7 uczestników. Jest to ważne zarówno z punktu widzenia optymalnego rozwiązania finansowego dla naszego Klienta jak również z perspektywy dydaktycznej.

### **7. Czy mogę anulować swoje zgłoszenie?**

Tak, ale w przypadku rezygnacji ze szkolenia, w terminie krótszym niż 10 dni przed planowanym rozpoczęciem szkolenia, organizator ma prawo do obciążenia zgłaszającego 100% całkowitej wartości zamówionego szkolenia. Brak pisemnego odwołania zgłoszenia uczestnictwa upoważnia organizatora do obciążenia zgłaszającego opłatą stanowiącą 100% całkowitej wartości zamówionego szkolenia. Jeżeli uczestnik nie przyjedzie na zamówione szkolenie, organizator obciąży uczestnika opłatą stanowiącą 100% całkowitej wartości zamówionego szkolenia.

### **8. Jak mogę się zapisać na szkolenie?**

Najłatwiejszym sposobem zapisu jest zgłoszenie poprzez naszą stronę internetową [www.a-spect.se](http://www.a-spect.se) Państwa zgłoszenie zostanie potwierdzone natychmiast, a potwierdzenie przyjęcia zostanie wysyłane na podany adres e-mail Zamawiającego przed rozpoczęciem kursu.

Zgłoszenie na szkolenie można również dokonać mailowo [info@a-spect.se](mailto:info@a-spect.se), albo telefonicznie pod numerem:

**GSM: + 46 (0) 76 517 50 40, Tfn: + 46 (0) 8 604 83 04**

Firma A-spect zastrzega sobie prawo do odwołania bądź zmiany terminu szkolenia, gdy nie zgłosi się minimalna wymagana liczba uczestników. Liczba miejsc na szkoleniach jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń potwierdzonych. Firma A-spect informuje Zgłaszającego o wszelkich zmianach przed rozpoczęciem szkolenia.

### **9. Czy po ukończonym szkoleniu otrzymam certyfikat?**

Szkolenia po których uczestnik otrzymuje uprawnienia i które zakańczają się egzaminem lub testem wiedzy są certyfikowane lub dyplomowane. Uczestnik, który uzyskał pozytywny wynik na egzaminie, otrzymuje certyfikat w formie karty plastikowej lub dyplom. Ważność certyfikatu czy dyplomu uzależniona jest od szkolenia a przede wszystkim od przepisów branżowych i wytycznych urzędów nadzoru i kontroli. Uczestnicy szkolenia podnoszącego umiejętności i kompetencje bez egzaminu końcowego, również mogą otrzymać świadectwo udziału w szkoleniu.

**10. Gdzie znajdę opisy szkoleń?**

Opisy szkoleń oraz wszelkie informacje znajdą Państwo na naszej stronie internetowej [www.a-spect.se](http://www.a-spect.se)  
W razie pytań prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny.